

## Szanowni Państwo!

Dziękujemy za zainteresowanie naszą ofertą i zapraszamy do zapoznania się ze szczegółami oferowanych przez nas usług. Jesteśmy przekonani, że będzie to początek korzystnej współpracy.

Informacje i ceny usług zawarte w niniejszym dokumencie mają charakter orientacyjny i mogą ulec zmianie. Przed podjęciem decyzji o zakupie prosimy o zapoznanie się z aktualną ofertą umieszczoną na naszej stronie internetowej [www.home.pl](http://www.home.pl), bądź o kontakt z naszym **Biurem Obsługi Klienta**:

- za pomocą poczty elektronicznej lub chata – [www.home.pl/pomoc](http://www.home.pl/pomoc)
- telefonicznie - pod numerem infolinii **801 44 55 55**.

Zespół home.pl

## O firmie

Firma home.pl działa na rynku usług internetowych od września 1997 r. Obecnie formą działalności jest sp. z o.o. (dawniej home.pl Jurczyk, Stypuła, Kapcio sp. j.).

Dynamika przychodów firmy wykazuje stałą tendencję wzrostową.

Serwery home.pl utrzymywane są w dwóch największych polskich **Data Center firmy GTS Energis**. Data Center zapewniają nam łączność z największymi sieciami w Polsce, Europie i na całym świecie. Z siecią szkieletową GTS Energis połączeni jesteśmy dwoma niezależnymi łączami o przepustowości **10Gbit/s**. Posiadamy również łącza 1Gbit/s do punktów wymiany ruchu WIX (Warszawski Punkt Wymiany Ruchu), GIX i 10Gbit/s do punktu PLIX. Wymieniamy ruch z takimi sieciami jak: Netia, Plus GSM, Era GSM, ATMAN, Crowley Data Poland, ICP, Aster, UPC oraz wiele innych. Dodatkowo dysponujemy bardzo wydajnym łączem o przepustowości 10 Gbit/s do firmy **Level3**, które pozwala na skuteczną obsługę ruchu realizowanego z zagranicą.

Usługi naszych Klientów utrzymywane są w ramach klastra złożonego z blisko **1000 platform serwerowych** firmy HP, Tyan oraz Chenbro. Serwery posiadają od 1 do 4 procesorów, macierze dyskowe o wielkości do 16 TB i od 1 do 32 GB pamięci operacyjnej.

Całość jest spięta w gigabitową sieć Ethernet o zdublowanej architekturze, obsługiwana przez przełączniki i routery firmy Cisco oraz firewalle firmy Juniper. Ochronę danych zapewnia **30 serwerów kopii zapasowych**, rozmieszczonych w dwóch różnych punktach Polski. Łączna pojemność tych serwerów wynosi 400 TB. Pozwala to na utrzymanie kopii zapasowych danych z kont naszych Klientów przez okres trzech dni.

Data Center zapewnia niezależne linie zasilające, generatory prądu oraz UPS w celu zagwarantowania ciągłego dopływu energii do wszystkich naszych urządzeń. Ważną częścią Data Center jest także system klimatyzacji, który zapewnia optymalne warunki pracy serwerów.

Wiodąca pozycja home.pl została potwierdzona przez NASK (Naukową i Akademicką Sieć Komputerową) w niezależnym raporcie podsumowującym rok 2010 – „**Rynek nazw domen w Polsce. Q4 2010**”. Zgodnie z opublikowanym raportem na zakończenie roku 2010 firma obsługiwała ponad 443 510 domen z końcówką .pl, co stanowiło blisko 23% udziału w rynku.

W 2004 r. home.pl wdrożyła i utrzymuje system zarządzania jakością w oparciu o normę **ISO 9001:2008**. Coroczna certyfikacja systemu przez TÜV Rheinland Polska potwierdza najwyższy poziom zapewnianego serwisu. Wśród polskich dostawców usług hostingowych home.pl jest pierwszą i jedyną firmą dysponującą tego typu osiągnięciem.

W 2009 r. home.pl, jako **pierwsza firma hostingowa w Polsce**, uzyskała certyfikat potwierdzający spełnienie rygorystycznych wymagań normy **ISO 27001:2005** wydany przez BSI - największą jednostkę certyfikującą systemy bezpieczeństwa informacji w kraju.



## Ogólne informacje związane z usługą Serwera dedykowanego

**Serwer dedykowany** przeznaczony jest dla tych przedsięwzięć internetowych, które z racji wielkości lub złożoności, wymagają największych zasobów. Może to być popularny serwis WWW, duży system bazodanowy, system obsługi poczty dla korporacji i wiele innych rozwiązań, dla których znaczenie krytyczne ma stabilność, wydajność i bezpieczeństwo. Te wymagania spełniają usługi dedykowane oferowane przez home.pl.

Usługa **Serwera dedykowanego** świadczona w home.pl polega na udostępnieniu fizycznego serwera, podłączonego do infrastruktury sieciowej i łączowej naszej firmy. Na serwerze instalowany jest wybrany przez Zamawiającego system operacyjny oraz standardowe elementy typu serwer WWW, serwer poczty itp.

Serwery usytuowane są w największym w Polsce Data Center, zapewniającym właściwe warunki działania sprzętu - klimatyzację, zasilanie awaryjne, fizyczne zabezpieczenie danych i system kontroli dostępu.

Z myślą o najbardziej wymagających użytkownikach udostępniamy możliwość skorzystania z oferty **hostingu dedykowanego** - własnego serwera dedykowanego pracującego pod kontrolą zarządzanej przez home.pl platformy programowej, znanej użytkownikom usług **Hosting Unix**. Oferta umożliwia wykorzystanie wszystkich możliwości platformy hostingowej home.pl. Konfiguracja środowiska jest zgodna z platformą hostingu współdzielonego **oparte o system Unix**. Zawiera te same aplikacje, zatem istnieje możliwość prostej i bezpośredniej migracji z usługi hostingu współdzielonego. W przeciwieństwie do systemu Linux, FreeBSD czy Windows, użytkownik nie ma dostępu administracyjnego do serwera, zatem nie jest możliwe dokonywanie instalacji dodatkowego oprogramowania.

W celu zamówienia usługi dedykowanej, prosimy o wypełnienie formularza dostępnego na stronie <http://home.pl/serwery/dedykowane/zamowienie>. W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu z naszym **Biurem Obsługi Klienta**.

Zapraszamy do skorzystania z naszych usług!

## Oferta Serwerów dedykowanych Entry Line

Dzięki nowoczesnej i wydajnej platformie dedykowanej Twój biznes zyska nowe możliwości rozwoju. Nie musisz już wybierać pomiędzy najwyższą jakością usługi, profesjonalnym wsparciem technicznym i atrakcyjną ceną. To wszystko znajdziesz w home.pl

Nazwa	Entry	Entry XL
Platforma serwera	HP ProLiant DL120 G7	ProLiant DL165 G7
Core	4	8
Procesor	Intel® Xeon® E3-1230	AMD Opteron™ 6128
Prędkość procesora	4 Core x 3,2 GHz	8 Core x 2.0 GHz
Pamięć	4GB (1 x 4)	8GB (2 x 4)
Dyski twarde SATA	2 x 500 GB SATA	2 x 500 GB SATA
Wersja RAID	Software Raid 1	Software Raid 1
Dostępna powierzchnia	500 GB	500 GB
Backup - serwery dedykowane % dostępnej powierzchni po skonfigurowaniu RAID	20 %	20 %
Backup - IdeaHosting % dostępnej powierzchni	100 %	100 %
Miesięczny pakiet ruchu	500 GB	1000 GB
Dedykowana infolinia	+	+
Gwarantowany czas dostępności % czasu dostępności serwera w skali miesiąca	99,5 %	99,5 %
Korzyści dedykowane	Pakiet bonusów o wartości do 2574 zł	Pakiet bonusów o wartości do 2574 zł
<b>Opłata instalacyjna</b> umowa na okres od 1 do 3 miesięcy umowa na okres od 4 do 11 miesięcy umowa na okres 12 miesięcy i dłużej	<b>2000 zł</b> <b>500 zł</b> <b>1 zł</b>	<b>2500 zł</b> <b>500 zł</b> <b>1 zł</b>

Podane ceny są cenami netto, nie zawierają podatku VAT (23%).  
Maksymalny czas realizacji zamówienia: 2 tygodnie

### Cechy wspólne ofert

Wszystkie z oferowanych przez nas rozwiązań dedykowanych posiadają cechy wspólne:

System operacyjny  platforma programowa	Linux », Linux + Plesk Panel », Windows », IdeaHosting*
Ilość adresów IP	Linux, Linux + Plesk Panel, Windows: 8 (w tym 4 do wykorzystania) IdeaHosting: 1
Pomoc techniczna administratorów	24/7
Backup	Miejsce na osobnym serwerze udostępnionym na potrzeby kopii zapasowej (powierzchnia zgodna ze specyfikacją wybranej wersji)
Zdalny dostęp	SSH (Linux/Linux + Plesk Panel) Zarządzanie zasilaniem, konsola serwera

\*konfiguracja programowa zgodna z platformą Hosting Unix

## Usługi dodatkowe

Aby optymalnie dopasować ofertę **Serwerów dedykowanych** do Twoich potrzeb, rozszerzyliśmy ją o pakiet usług dodatkowych:

Usługa	Cena za 1 miesiąc
<b>Wymiana dysków z SATA na SAS</b> Opcja dostępna wyłącznie dla wersji Advanced	
4 x 300 GB SAS	300 zł
<b>Rozszerzenie pamięci RAM</b> Opcja dostępna wyłącznie dla wersji Advanced	
Dodatkowe 2GB RAM	50 zł
Dodatkowe 4GB RAM	100 zł
<b>Dodatkowe 16 adresów IP</b>	100 zł
<b>Backup Premium</b> Dodatkowa powierzchnia na serwerze backupu	
pakiet 10 GB	20 zł
pakiet 500 GB	180 zł
pakiet 1000GB	800 zł
<b>Plesk Panel</b>	
Plesk Panel - obsługa do 10 domen	25 zł
Plesk Panel - obsługa do 100 domen	100 zł
<b>Licencja Windows</b>	
Windows SVR Web Edition Trial (3 miesiące)*	0 zł
Windows SVR Web Edition 2008*	100 zł
Windows SVR Standard 2008*	200 zł
Windows SVR Enterprise 2008*	500 zł
SQL Server Web Edition*	150 zł
SQL Server Standard Edition*	1250 zł
<b>Idea Hosting</b>	0 zł
<b>1 godzina administracji</b>	100 zł
<b>1 GB ruchu z/do sieci Internet</b> Cena za ruch wygenerowany po przekroczeniu wliczonego ruchu	
Pakiet Basic	0,60 zł
Pakiet Medium	0,50 zł
Pakiet Advanced	0,40 zł

\*miesięczna opłata licencyjna za jeden procesor  
Podane ceny są cenami netto, nie zawierają podatku VAT (23%).

## Oferta serwerów dedykowanych Pro Line

Nazwa	Pro Medium HP Proliant DL165 G7	Pro Advanced HP Proliant DL 165 G7
Core	8	16
Procesor	AMD Opteron™ 6134	AMD Opteron™ 6134
Prędkość procesora	8-Core x 2.3 GHz	2 x 8 Core 2.3 GHz
Pamięć	16 GB (2 x 8 GB)	32 GB (8 x 4 GB)
Dyski twarde SATA	2 x 1 TB	4 x 2 TB
Wersja RAID	Hardware RAID 0/1	Hardware RAID 0/1
Kontroler sprzętowy	+	+
Backup - serwery dedykowane % dostępnej powierzchni po skonfigurowaniu RAID	20 %	20 %
Backup - IdeaHosting % dostępnej powierzchni	100 %	100 %
Miesięczny pakiet ruchu	2000 GB	4000 GB
Dedykowana infolinia	+	+
Gwarantowany czas dostępności % czasu dostępności serwera w skali miesiąca	99,5 %	99,5 %
Ilość adresów IP	Linux, Linux + Plesk Panel Windows: 12 (w tym 8 do wykorzystania) IdeaHosting: 1	Linux, Linux + Plesk Panel Windows: 16 (w tym 12 do wykorzystania) IdeaHosting: 1
Korzyści dedykowane	Pakiet bonusów o wartości do 2724 zł!	Pakiet bonusów o wartości do 2724 zł!
<b>Abonament miesięczny</b>	<b>899 zł</b>	<b>1299 zł</b>
<b>Opłata instalacyjna</b>	<b>2500 zł</b>	<b>2500 zł</b>
umowa na okres od 1 do 3 miesięcy	<b>500 zł</b>	<b>500 zł</b>
umowa na okres od 4 do 11 miesięcy	<b>1 zł</b>	<b>1 zł</b>
umowa na okres 12 miesięcy i dłużej		

## Dedykowana infolinia

Dla Klientów korzystających z serwerów dedykowanych przygotowaliśmy możliwość uzyskania wsparcia przy pomocy **specjalnej infolinii**. Wszystkie zgłoszenia realizowane są przez **doświadczonych konsultantów o wysokich umiejętnościach technicznych**, którzy zapewniają pełną opiekę. Wszelkie działania podejmowane są **niezwłocznie** i mają własny, **priorytetowy tryb realizacji**.

Zapraszamy do kontaktu pod numerami:



**801 05 55 00\***

**91 432 55 49** (dla telefonów komórkowych)

\*cena połączenia uzależniona jest od operatora

Korzystanie z powyższych numerów jest możliwe w godzinach 8.00 do 24.00 (w dni powszednie). Poza tymi godzinami do Państwa dyspozycji są konsultanci **Działu Obsługi Klienta home.pl**, którzy w razie potrzeby przekazują zgłoszenia do Asysty Technicznej (zgodnie z warunkami umowy).